

MEP®Manager

Die sichere Verbindung - weltweit!

Der MEP®Manager, eine HTML5 Anwendung, ist eine serverbasierte Software, die alle Anforderungen vom Zugriff auf die Steuerung bis zur minutengenauen Leistungsabrechnung für den Remote Service regelt. Damit ist der Zugriff über dieses Tool von weltweit über den zentralen Server auf Maschinen weltweit sicher und transparent möglich.

Der Nutzen zeigt sich schon während der Inbetriebnahme und Gewährleistungsphase. Da alle lokalen Systeme im MEP®Manager konfiguriert werden, sind Adress-Mappings bekannt und erreichbar. Durch umgesetzte hohe Sicherheitsanforderungen ist die Verbindung für die Produktion, die Kunden, Lieferanten, Service Techniker und die IT-Sicherheit möglich.

Vorteile, die jeder gerne hätte - Der MEP®Manager bietet sie:

- Durch den Remote-Service können nicht nur Services erbracht werden, auch neue Geschäftsmodelle wie das Angebot von Backups sind möglich.
- Bereits bei der Inbetriebnahme die Unterstützung von Ihrem Fachpersonal – überall!
- Einfache Konfiguration, die Sie in der Hand und in der Kompetenz haben.

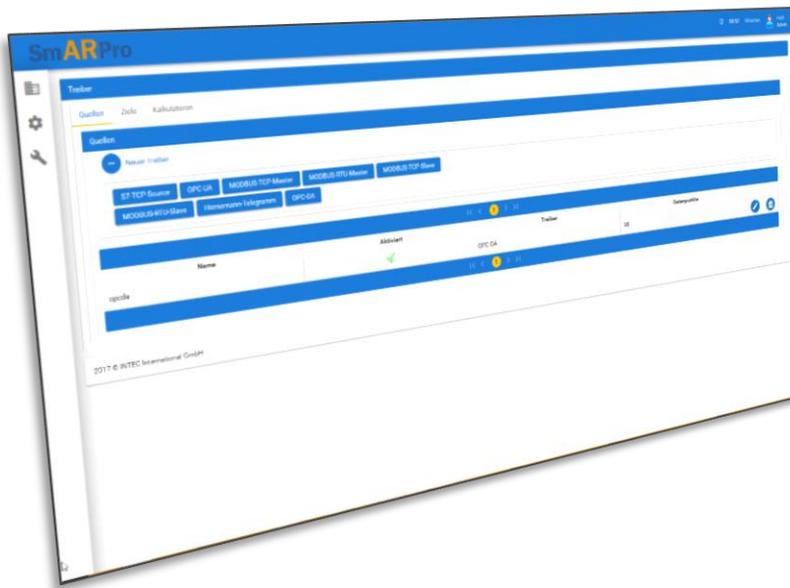
Deutlicher Nutzen schnell erkennbar:

- Einsparung von hohen Reisekosten und –Zeiten
- Der Service wird jetzt erst richtig profitabel! Gebündelte Kompetenz und schnelle Reaktion ermöglichen Ihnen neue Geschäftsfelder.
- Optimierung des Zeitmanagements und damit direkte Kostenersparnis.

Die nötigen Spezifikationen inklusive:

Die Sicherheit steht bei der Verbindung an oberster Stelle! Denn zum einen soll die Produktion, in der die angebundene Maschine betrieben wird, gesichert sein, zum anderen darf Ihre IT dadurch keine Sicherheitslücke erfahren!

So sind ein ausgeklügeltes Rollen- und Benutzerkonzept, Zertifikate, IP-Mappings und Firewalls integriert.



Fernüberwachung und Fernwartung

Mit dem MEP®Manager bietet die INTEC International GmbH ein Service-Management-System für die sichere Remote-Verbindung auf die Maschine oder Anlage. Dadurch entsteht die Möglichkeit die Daten von Steuerungen und Sensoren einzusehen, aber auch auf der Steuerung zu arbeiten, Backups zu erstellen, etc.

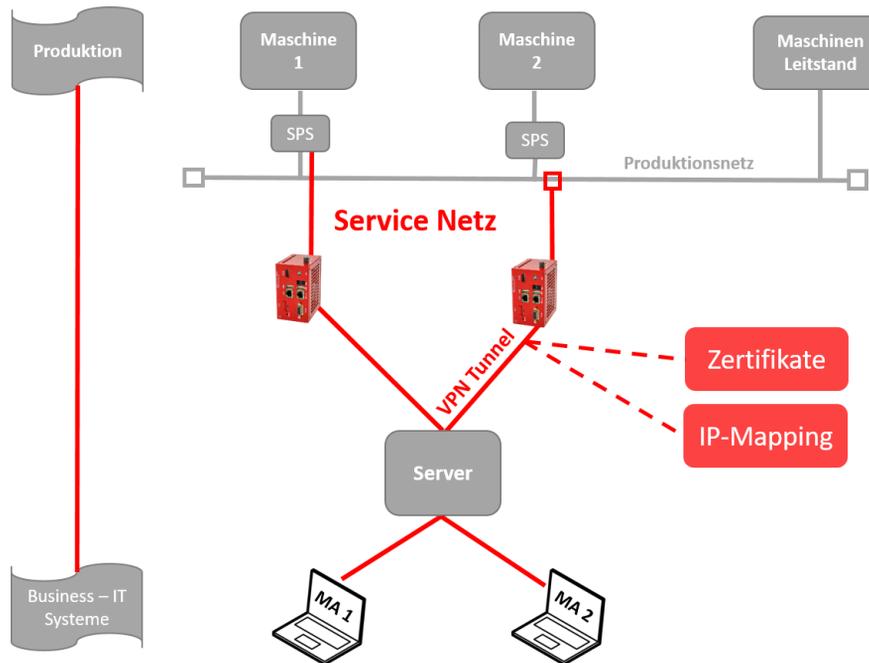
Das Entdecken neuer Geschäftsmodelle sind somit möglich, wie ein Backup-Service, Inbetriebnahme-Unterstützungen (IBN), oder Abrechenbarer Teleservice (Pay-per-use-Modell im Service)!

Wie aus Technik ein Nutzen entsteht:

- Die Verbindung geht von der Box zum Mep®Manager. Der Servicetechniker muss anschließend noch eine Verbindung zur Box bzw. einer dahinterliegenden Anlage aufbauen.
- Der Servicetechniker muss nicht mehr vor Ort fahren, sondern kann auch von unterwegs aus den dringenden Service bearbeiten.
- Servicekräfte können gebündelt und effizient eingesetzt werden und gleichzeitig Reisekosten eingespart werden.
- Das Resultat sind mehr absolvierte Service-Einsätze, bei gleichzeitig geringeren Kosten

Neuster Stand der Technik aus Baden-Württemberg in Deutschland

- Der Service wird modern und zeitgerecht
- Jemand, der Innovationen einsetzt und zeigen kann, wird auch bei seinen Kunden als Vorbild gesehen
- Der MEP®Manager ist so innovativ, dass durch ihn die INTEC International GmbH vom Land zum „Industrie 4.0-Standort“ in Baden-Württemberg ausgezeichnet wurde.



Die Kombination aus Hard- & Software

Der MEP®Manager verfügt über ein ausgeklügeltes Personen- und Rollenkonzept, und eine Zertifikatsverwaltung. Der Zertifikatsverwaltung dient, dass nur die berechtigten Personen zugriff haben.

Die Kombination aus Hard- & Software sichert die Maschinenseite vor Manipulation und unbefugtem Eindringen ab. So wird der Service-Fall auf physischem Weg von der Maschinenseite gestartet. Doch nicht nur die Maschinenseite ist vor Angriffen aus der IT sicher, auch die IT ist vor Einbrüchen von der Maschine geschützt. Der Service-Fall muss nach der Anfrage erst vom entsprechenden Service-Techniker bestätigt werden.

Dies wurde bereits erfolgreich in zertifizierten Penetration-Tests geprüft und die Sicherheit unter Beweis gestellt.

Mischung aus Soft- und Hardware mit Dial-Button

- Der Kunde bestimmt wann der Service durchgeführt wird und hat das Vertrauen in den physischen Knopf
- Sicherung der Betriebsgeheimnisse des Kunden
- Zertifikate und Firewall-Regeln zur Sicherung der IT

Funktionen, die jeder Remote-Service besitzen sollte:

Bei jedem Fernzugriff sollte stets die Sicherheit an erster Stelle stehen. Denn es bringt keinen Nutzen, wenn die Verbindung geöffnet wird, aber wichtige Unternehmensdaten in ungewollte Hände fallen. Mit den richtigen Sicherheitskonzepten und Zertifizierungsprozessen bringen die Daten den gewünschten Nutzen und gleichzeitig werden Betriebsgeheimnisse geschützt. Ebenso unabdinglich ist im Sinne der Datensicherheit eine ausgefeilte Benutzer- und Gruppenverwaltung, damit jede Person genau die Informationen sehen kann, die für sie relevant und erlaubt sind.

Im Sinne der Wirtschaftlichkeit ist auf eine langlebige Hardware mit Industrie-Standard-Bauteilen zu achten, sowie eine langlebige Software, um auch in Zukunft die besten Ergebnisse erzielen zu können.