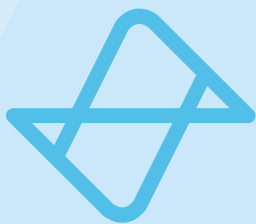




Mobile weltweite Zusammenarbeit in Wartung und Service



Remote  
Maintenance  
Assistance



Augmented  
Reality  
Assistance

## Mobile weltweite Zusammenarbeit in Wartung und Service



### Kundenbindung

Meistern Sie Herausforderungen in Wartung und Service. Begeistern Sie Ihre Kunden durch schnellen, komfortablen und sicheren Service.



### Ausfallzeiten verkürzen

Beschleunigen Sie Ihre Serviceprozesse. Lösen Sie Probleme einfach und direkt, damit Ihre Maschinen schneller wieder im Einsatz sind.



### Reisekosten reduzieren

Wir verbinden ortsunabhängig Techniker mit Experten. Dies erspart die Kosten- und Zeitintensive Anreise von Experten und erhöht die Effizienz Ihrer Serviceprozesse

## Features

### Zusammenarbeit



#### Live-Video

Servicetechniker und Schadensmelder werden vor Ort durch eine interaktive Videokonferenz mit entfernten Experten verbunden.



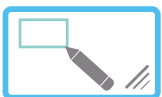
#### Mobilfunkoptimiert

Das Video wird je nach der vorhandenen Datenverbindung optimiert. So ist auch bei niedrigen Bandbreiten im Mobilfunk eine Verbindung möglich.



#### Knowledgebase

Gemeinsamer Zugriff auf Dateien wie Handbücher, Anleitungen oder Screenshots / archivierten Sitzungsdaten.



#### Screenshot und Whiteboard

Screenshots erstellen und gemeinsam ansehen. Annotationen vornehmen, um bestimmte Stellen im Screenshot zu markieren.



#### Bildschirmfreigabe / Fernsteuerung

Der Experte kann aus der Ferne Messgeräte oder Rechner vor Ort fernsteuern, um ggf. Einstellungen zu tätigen oder Ergebnisse zu überwachen.



#### Gruppen und Nutzerverwaltung

Einteilung von Kontakten / Nutzern in virtuelle Teams. Experten und Techniker können z.B. in unterschiedliche, global agierende Einheiten eingeteilt werden. Auch Kunden können jeweils unabhängigen Kundengruppen zugewiesen werden.



### Anonyme Nutzer

Endkunden können Remote Service Assistance schnell, einfach und ohne Anmeldung nutzen, um z.B. Hilfe bei Servicefällen anzufordern.

## Flexibler Einsatz



### Smartglasses

Unsere Lösung kann auf Smart Glasses wie der VUZIX M100 / M300 oder der RealWear HMT-1 eingesetzt werden. Auf diese Weise hat der Techniker beide Hände zur Verfügung.



### HoloLens

Nutzen Sie die nächste Stufe industrieller Instandhaltung mit Augmented Reality und der Microsoft HoloLens.



### Im Browser

Nutzbar ohne Installation auf PCs und Laptops direkt im Browser (Chrome/Firefox).



### Desktop-Anwendung

Für Mac- und Windows-Systeme steht ebenfalls eine komfortable Desktop-Anwendung zur Verfügung, die auf den PCs im Unternehmen (vor-)installiert werden kann.



### iOS und Android Apps

Ohne Installation auf PCs und Laptops im Browser nutzbar. Alternativ gibt es eine Desktop-Anwendung. Auf Mobilgeräten wie Tablets und Smartphones können App genutzt werden.

## Maschinendaten



### Fernsteuerung von Maschinen

Unsere Lösung bietet Möglichkeiten zur Fernsteuerung / Fernbetrachtung von Maschinen oder angeschlossenen Service-PCs. Die Fernsteuerung durch den Experten kann dabei direkt aus dem Webbrowser erfolgen.



### Industrie 4.0 Retrofitting von Bestandslagen

Durch unsere Kooperation mit Salt & Pepper und Harting können durch den Industriecomputer „MICA“ auch Bestandsanlagen für Industrie 4.0 vorbereitet werden. Mit unserer Lösung erhalten Sie eine Schnittstelle zu den erfassten / protokollierten Daten der Maschine.



### Maschinendaten

Sensordaten von Maschinen können direkt in unsere Lösung integriert und angezeigt werden, um einen vollständigen Eindruck eines Servicefalls zu vermitteln.

## Anpassung und Integration



### Flexibles Hosting

Software-as-a-Service um Ihren Service schnell und einfach zu verbessern. On-Premise für individuelles Hosting.



### Integration

Integration in die Unternehmens-IT, zum Beispiel durch Schnittstellen zu Unternehmensanwendungen oder Einbindung in die Unternehmenwebseite.



### Individuell

Wir passen unsere Lösung individuell an Ihr Unternehmen an. Dies umfasst z.B. Ihr Corporate Design.



### Eigene Apps

Wir erstellen personalisierte iOS und Android Apps in Ihrem Corporate Design.



### Entwicklung

Gerne erweitern wir unsere Lösung und entwickeln neue Features nach Ihren Anforderungen.

## Sicherheit



### Verschlüsselung

Remote Maintenance Assistance wurde in Deutschland durch Ingenieure und Informatiker entwickelt. Wir setzen auf höchste Sicherheitsstandards und verwenden ausschließlich verschlüsselte (SSL-)Datenübertragungen.



### Hosting in Deutschland

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. Unsere SaaS-Systeme sind in Deutschland gehostet, ihre Kundendaten unterliegen somit deutschen Datenschutzgesetzen.



### Exklusives Hosting / On-Premise

Sie können unsere Lösung auch (exklusiv und autark) als On-Premise-Lösung durch uns als Hosting-Dienstleister oder innerhalb Ihrer eigenen IT hosten lassen. Als On-Premise-Lösung lässt sich das System beliebig erweitern, integrieren und anpassen.





## Augmented Reality in Wartung und Service



### Beratung

Wir beraten Sie zum Thema AR und zeigen Ihnen, welche Möglichkeiten sich durch die nächste Stufe digitaler Serviceprozesse ergeben.



### Konzept

Ganz nach Ihren individuellen Anforderungen erstellen wir ein Konzept für den Einsatz von AR in Ihrem Unternehmen.



### Entwicklung

Unsere erfahrenen Entwickler setzen das Konzept um und wir unterstützen Sie bei der Einführung und Nutzung der Soft- und Hardware.

## Einsatzmöglichkeiten für AR in Service und Wartung

- Expertenunterstützung per Live-Video inklusive Übertragung von Hologrammen.
- Spezifische Daten und Modelle (z.B. einer Maschine) bereits vor einem Einsatz visualisieren.
- Schritt-für-Schritt Anleitungen anzeigen und abarbeiten, unterstützt durch visuelle Beispiele.
- Visuelle Unterstützung bei der Installation / Konstruktion von Maschinen.
- Und viele weitere Einsatzmöglichkeiten je nach Ihren individuellen Anforderungen.



Sie möchten unsere Lösungen unverbindlich testen  
oder eine Live-Demonstration vereinbaren?

So erreichen Sie uns:

Bitnamic GmbH

Albert-Einstein-Straße 1  
49076 Osnabrück  
Germany

Tel: +49 541 3470090-0  
Fax: +49 541 3470090-9  
E-Mail: [info@bitnamic.net](mailto:info@bitnamic.net)  
Web: [www.bitnamic.net](http://www.bitnamic.net)

