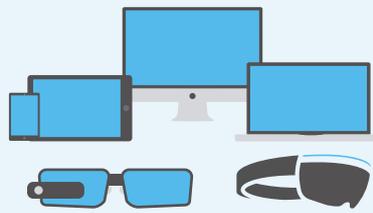


# bitnamic

Service Collaboration Solutions

## Meistern Sie Herausforderungen in Service und Wartung!



## Mobile weltweite Zusammenarbeit

Expertenwissen sofort weltweit verfügbar

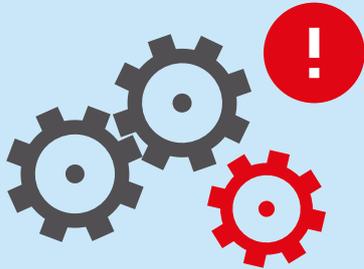
Einfache und schnelle Kommunikation

Stillstandzeiten vermeiden

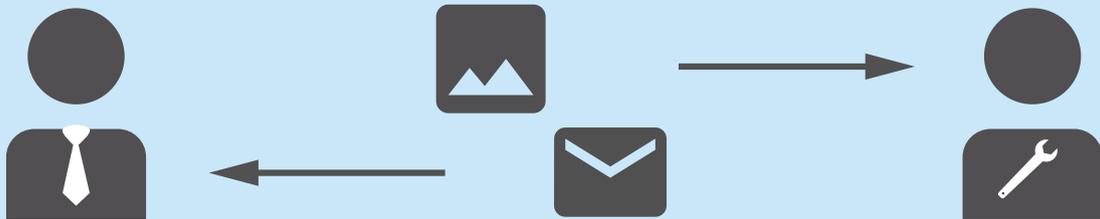
Reisekosten reduzieren

# Ihr Service stellt Sie vor Herausforderungen?

Sie vertreiben Ihre Produkte weltweit?



Stillstandzeiten verursachen hohe Kosten?



Die Kommunikation zwischen Experten und Technikern ist langsam und kompliziert?



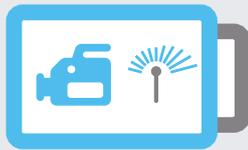
Sie haben hohe Reisekosten, weil Ihre Experten häufig vor Ort sein müssen?

Meistern Sie diese Herausforderungen mit unseren Lösungen!

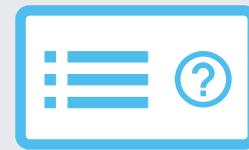
# Die Lösung

Wir bringen das Experten-Know-how ohne Zeitverlust zum Techniker vor Ort durch eine Videoverbindung.

Speziell für Service und Wartung entwickelte Features ermöglichen eine mobile weltweite Zusammenarbeit.



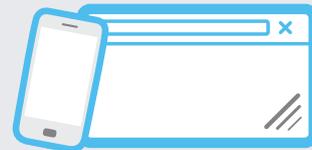
Mobilfunkoptimiertes  
Live-Video



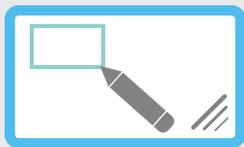
Handbücher und  
Wissensdatenbank



Freihändiges Arbeiten  
mit Datenbrillen



Funktioniert mobil  
und im Webbrowser



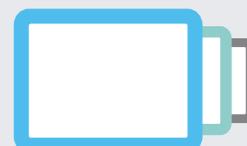
Screenshot und  
Whiteboard



Fernsteuerung des  
Rechners vor Ort



Flexibles Hosting  
SaaS / On Premise



Individuell integrier-  
und anpassbar

# Ihr Nutzen



Mit unseren Lösungen ist Ihr Expertenwissen sofort weltweit verfügbar.



Wir ermöglichen eine einfache und schnelle Kommunikation zwischen Experten und Technikern.



Durch die schnelle Problemlösung können Sie Stillstandzeiten vermeiden.



Wenn Probleme mit unseren Lösungen gelöst werden, müssen Ihre Experten seltener anreisen und Reisekosten werden reduziert.

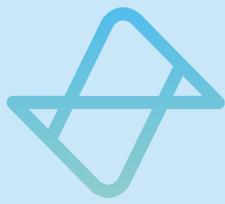


Keine neue Hardware nötig:  
Unsere Software ist **ohne Installation** direkt im Browser nutzbar und läuft auf PCs, Tablets, Smartphones und Datenbrillen.



Integrieren Sie unsere Lösungen in Ihre Serviceprozesse. Nutzen Sie es, um Ihre eigenen Service-Apps zu platzieren!

# Über Bitnamic



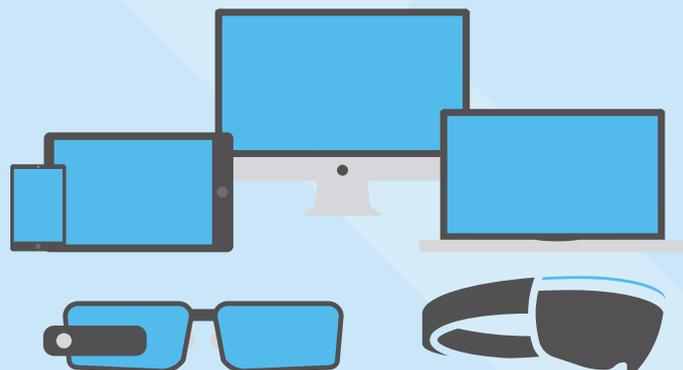
# bitnamic

Service Collaboration Solutions

Bitnamic entwickelt Smart-Service-Lösungen für die Industrie 4.0, um klassische Serviceprozesse zu optimieren.

Mit unseren Softwarelösungen unterstützen wir die mobile Wartung, Instandhaltung sowie Inspektion von komplexen, hochsensiblen Maschinen und Anlagen. Außerdem steht Bitnamic für Video-kompetenz und Innovation. Durch moderne Technologien erstellen wir Smart-Service-Lösungen, die individuell anpassbar und integrierbar sind sowie hohen Sicherheitsstandards entsprechen.

Hochqualifizierte, erfahrene Mitarbeiter und starke Partner aus der Wirtschaft ermöglichen uns Ihnen eine optimale digitale Lösung für Ihre Serviceprozesse zu bieten.



# Kontakt



Sie haben Fragen zu Bitnamic oder unseren Produkten? So erreichen Sie uns:

## **Bitnamic GmbH**

Albert-Einstein-Straße 1  
49076 Osnabrück  
Germany

Tel: +49 541 3470090-0  
Fax: +49 541 3470090-9  
E-Mail: [info@bitnamic.net](mailto:info@bitnamic.net)  
Web: [www.bitnamic.net](http://www.bitnamic.net)

