
Digitalisieren Sie Ihren Kundenservice noch HEUTE

Solutions designed by **ADTANCE**

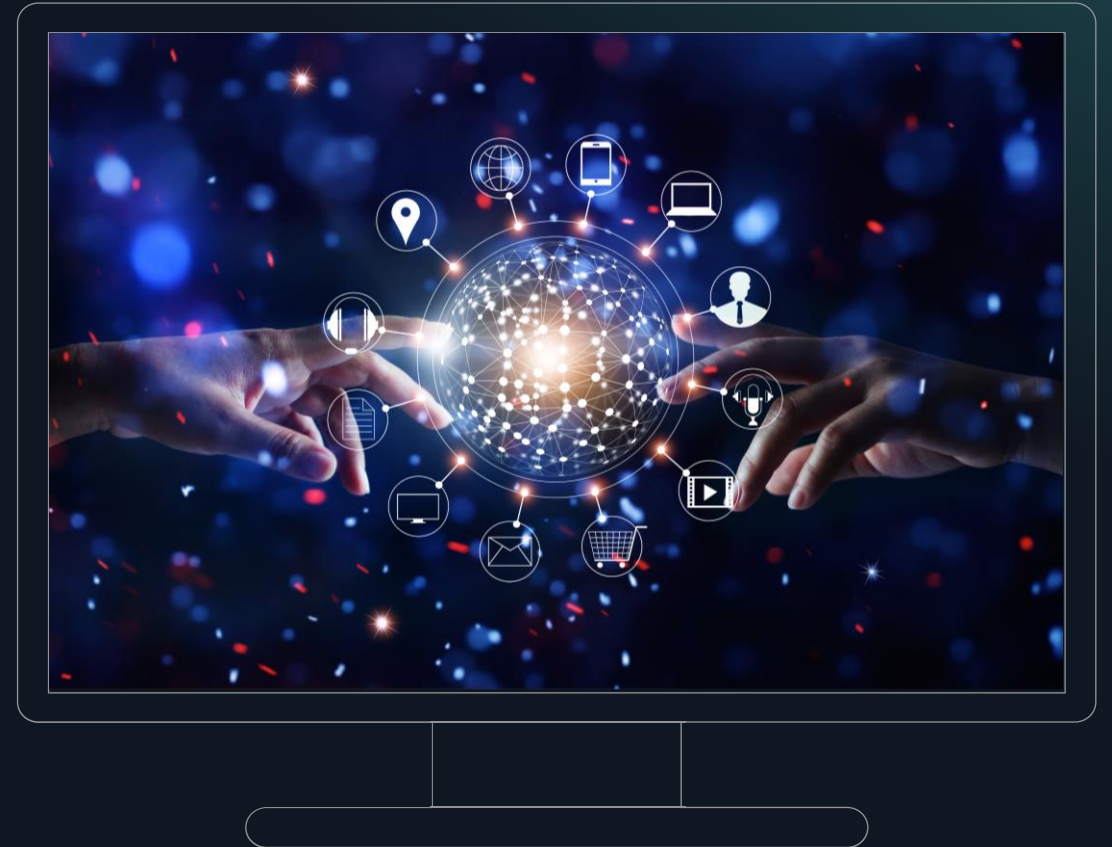




ADTANCE Smart Service Plattform

Eine Plattform – Umfassende Lösungen

- Alle Kundenservice-Lösungen der Industrie 4.0 zentral vereint.
- Bietet Ihnen sowohl einzelne Module als auch eine Komplettlösung, zentralisiert & integriert auf einer einzigen Plattform.
- Sie müssen nicht die passenden Lösungen von verschiedenen Anbietern kaufen.
- Buchen Sie nur die Leistungen, die Sie individuell nutzen möchten, kündigen Sie und fügen Sie jederzeit die benötigten Module hinzu.





ADTANCE Modul-Lösungen

Digitalisierung auf allen Ebenen des Kundenservice

Ticketing



Bündelung aller Kundenservice-Kanäle in einem System.

PM



Analyse und Auswertung von Betriebsdaten mit vorausschauender Wartung in Echtzeit.

PVM



Ständige Beobachtung von Prozessen und Maschinendaten durch Prozessvisualisierung und Monitoring.

Parts



Zentrale und umfassende Verwaltung von Ersatzteilen und mehr.

DMS



Dokumentenmanagement an einem Ort.

Workflow



Einfache Dokumentation und Wiederaufruf von Arbeitsschritten.

Support



Garantiert kompetenten & zuverlässigen Service aus der Ferne.



Überblick ADTANCE Ticketing

Was ist ADTANCE Ticketing?

Das ADTANCE Ticketing System ist ein Modul innerhalb der ADTANCE Smart Service Plattform und ist in der Lage, alle Kundenservice-Kanäle Ihres Unternehmens in einem System zu bündeln - ob E-Mail, Telefon, SMS, Social Media etc. ADTANCE Ticketing ist die Lösung für ein optimales und effizientes Problem-Management. Ihre Mitarbeiter können alle Serviceanliegen direkt und zentral in der Smart Service Plattform bearbeiten und Kunden mit allen möglichen Informationen wie Handbüchern, neuen Softwareversionen und vielem mehr versorgen. Sie können das System auch so einrichten, dass, wenn Ihr Kunde nach 5 Tagen nicht mehr auf ein Problem reagieren, automatisch eine E-Mail gesendet und das Ticket geschlossen wird. Alle Änderungen an Tickets und Attributen werden revisionssicher gespeichert. Die Informationen gehen nicht verloren und können später über die Tickethistorie eingesehen werden.





Vorteile von ADTANCE Ticketing

- Ordnung, Übersicht und eine stärkere Kundenorientierung
- Organisiertes, effizientes und effektives Problem-Management
- Bearbeiten Sie alle Serviceprobleme direkt und zentral in einem System
- Versorgen Sie Ihren Kunden mit den geforderten und passenden Informationen
- Schafft Ordnung und Übersicht
- Integration von anderen Systemen wie ADTANCE Support oder Workflow
- Zentraler, schneller Zugriff auf kundenrelevante Informationen



△ 2867



2535
878

...the most radical idea, but no more radical an idea
...that they will each of us would have a personal
computer. The most radical idea is that
...you would ever purchase a personal computer.

The Artificial Intelligence (AI) market is predicted to grow in 2016 to in 2021,
showing Compound Annual Growth Rate (CAGR)
...factories
...and assess how companies can best capture
...emerging technologies. The study defines exponential technologies as those that
...change as a rapidly accelerating, exponential pace, facilitated by
...hardware, software, and data storage.

All of this, of course, relies
on the fact of conventional
wisdom that
...the most important of the Four
...and Out of Control. The most important of the Four
...is the most important of the Four
...is the most important of the Four
...is the most important of the Four

All is being used today to analyze individual robots...
...and advanced...
...and advanced...
...and advanced...

Mark on the company's...
...to be able to...
...to be able to...
...to be able to...

future robots should look
like us and think
like us, Cadyshy.
the story of the humanoid
robot is a story that is
easy to tell. It
feeds into our notions
that we are increasingly
headed to a world
where man and machine
coexist, where robots get
active roles in all of our
lives. Consider some of it
that have appeared
in just the past week:
the robot stand-up
comedian, the robot
prison guards in South Korea
and even robot sex workers.
All of these stories seem
suggested that it is just a
matter of time before rob
up to humans in intelligent

ADTANCE Parts

Ersatzteile digital, schnell und präzise verwalten

MODEL:428

GMB

8 Adtance GmbH & Co. KG

7239
572



Überblick ADTANCE Parts

Was ist ADTANCE Parts?

Das, in die ADTANCE Smart Service Plattform integrierte Modul, ADTANCE Parts, bietet Ihnen ein zentrales Katalogsystem, das den Zugriff auf alle Ersatzteilm Informationen gewährleistet. Dieses garantiert ein intelligentes Ersatzteilmanagement an einem Ort für Servicearbeiten an Maschinen oder Anlagen. Die Informationen werden klar verständlich und strukturiert dargestellt und mit Bildern der jeweiligen Teile unterlegt. Eine einfache Navigation durch den Katalog ist gewährleistet. Sie können auf die gewünschten Informationen zugreifen und sind in der Lage, Ihr Ersatzteil mit wenigen Klicks zu bestellen.

Sie sehen Ersatzteillisten, Preise der benötigten Ersatzteile und Serviceunterlagen. Alle relevanten Daten, Dokumente und Informationen für Ihre Wartungen, Reparaturen, Instandhaltungen und Inspektionen sind rund um die Uhr abrufbar, wo immer Sie sind und wann immer Sie sie brauchen.



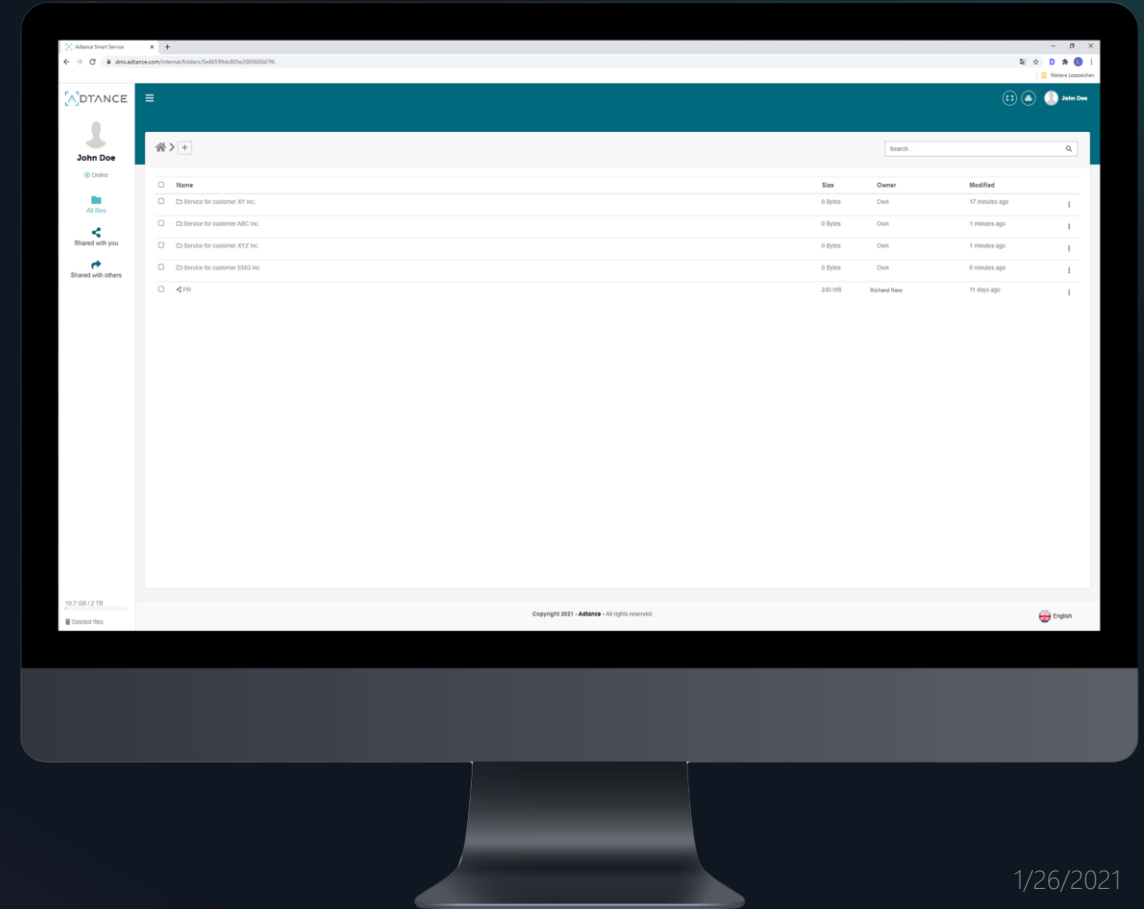


Überblick ADTANCE DMS

Was ist ADTANCE DMS?

ADTANCE DMS ist ein weiteres Modul, das in die ADTANCE Smart Service Plattform integriert ist. Das Dokumentenmanagement-System ermöglicht Ihnen die zentrale Ablage aller Dokumente an einem Ort und bietet Ihnen die Möglichkeit, Zugriffsrechte zu steuern.

Mit den entsprechenden Zugriffsrechten kann jeder Kollege, Partner und Kunde auf die für ihn relevanten Informationen zentral zugreifen, jederzeit und in der aktuellsten Version. Der Zugriff kann über jedes Gerät erfolgen, egal ob Tablet, Smartphone, Datenbrille, Laptop oder Desktop PC so dass Sie von überall auf die für Sie relevanten Daten zugreifen können.





Benutzen Sie ADTANCE DMS

Arbeit organisiert und zentralisiert.

1

Ablage an einem Platz

- Speichern Sie alle Dokumente an einem Ort
- Richten Sie eine automatische Synchronisation Ihrer Systeme ein

2

Zugriff gewähren

- Gewähren Sie nur den Personen Zugriff, die ihn benötigen
- Kontrollieren Sie Zugriffrechte


3

Zugriff auf Informationen

- Informationen einfach und zentral finden
- Informationen jederzeit und überall in der aktuellsten Version abrufen
- Zugriff mit jedem Gerät (Tablet, Smartphone, Computer, Datenglas)

4

Änderungen nachverfolgen

- Verfolgen Sie Änderungen am gewünschten Dokument
-  Änderungen werden überarbeitet, dokumentiert und ältere Dokumentversionen wiederhergestellt



Vorteile mit ADTANCE DMS

- Organisierte, zentralisierte Dokumentenablage
- Keine Ablage von Dokumenten, Daten und Informationen an unterschiedlichen Orten und in unterschiedlichen Formen
- Keine nervenaufreibende Suche nach kundenrelevanten Informationen
- Keine eingeschränkten Zugriffsmöglichkeiten
- Kein aktives Aktualisieren von Dokumenten mehr nötig durch automatische Synchronisation
- Mehr Ordnung und Übersichtlichkeit
- Zugriff mit jedem Gerät möglich





Überblick ADTANCE PVM

Was ist ADTANCE PVM?

ADTANCE Process Visualisation and Monitoring (PVM) ist ein weiteres in die ADTANCE Smart Service Plattform integriertes Modul. PVM bietet die Möglichkeit, Maschinen oder ganze Produktionsanlagen über eingebaute oder zusätzliche Sensoren ständig zu überwachen. Die Daten der Sensoren werden für jeden einzelnen Zyklus abgefragt und zentral innerhalb der ADTANCE Smart Service Plattform gesammelt. Dies garantiert eine zuverlässige Zustandsüberwachung.

Anhand der Sensoren und der eingestellten Grenz- und Messwerte kann der Status Quo Ihrer Maschine oder Anlage visualisiert und überwacht werden.





ADTANCE PVM

Wissen Sie immer über die Leistung Ihrer Maschinen und Anlagen Bescheid



Überwacht kontinuierlich Ihre Maschinen und Produktionsanlagen



Berechnet Grenzwerte vollautomatisch



Sammelt Sensordaten zentral innerhalb der ADTANCE Smart Service Plattform



Bietet frei konfigurierbare Experten- und differenzierte Kundensicht



Informiert Servicetechniker über Probleme und Fehlermeldungen



Vorteile mit ADTANCE PVM

- Weiß immer, wie der Status Quo der Maschine oder Anlage ist
- Ermöglicht eine schnelle Reaktion auf Probleme und Fehler
- Mess- und Grenzwerte können ermittelt werden
- Bietet die Möglichkeit zur detaillierteren Analyse
- Prozessoptimierung kann auf Basis der sensierten Daten realisiert werden





Überblick ADTANCE PM

Was ist ADTANCE PM?

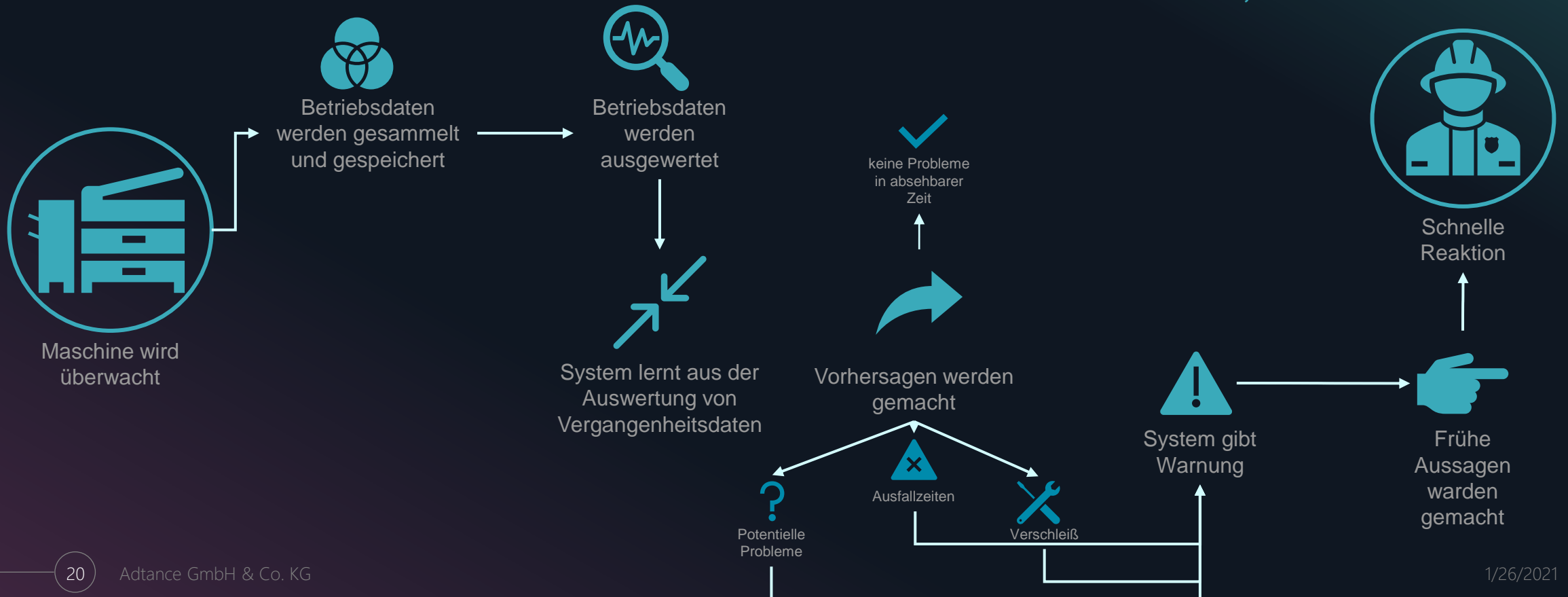
Das innovative Konzept von ADTANCE Predictive Maintenance (PM), welches wie alle ADTANCE Module in die Smart Service Plattform integriert ist, ergänzt die ADTANCE PVM Lösung. Ebenso wie ADTANCE PVM ermöglicht PM die Analyse und Auswertung von gesammelten Betriebsdaten in Echtzeit. ADTANCE PM basiert auf maschinellem Lernen und kann durch Datenanalytik aus der Auswertung vergangener Daten lernen. Daher macht es Vorhersagen über mögliche Ausfälle und löst Warnungen aus. Dadurch können potenzielle Probleme erkannt, frühzeitige Aussagen getroffen und schnelle Reaktionszeiten generiert werden.





ADTANCE PM

Sagt zukünftig auftretende Komplikationen voraus und lässt Sie diese verhindern, bevor sie auftreten

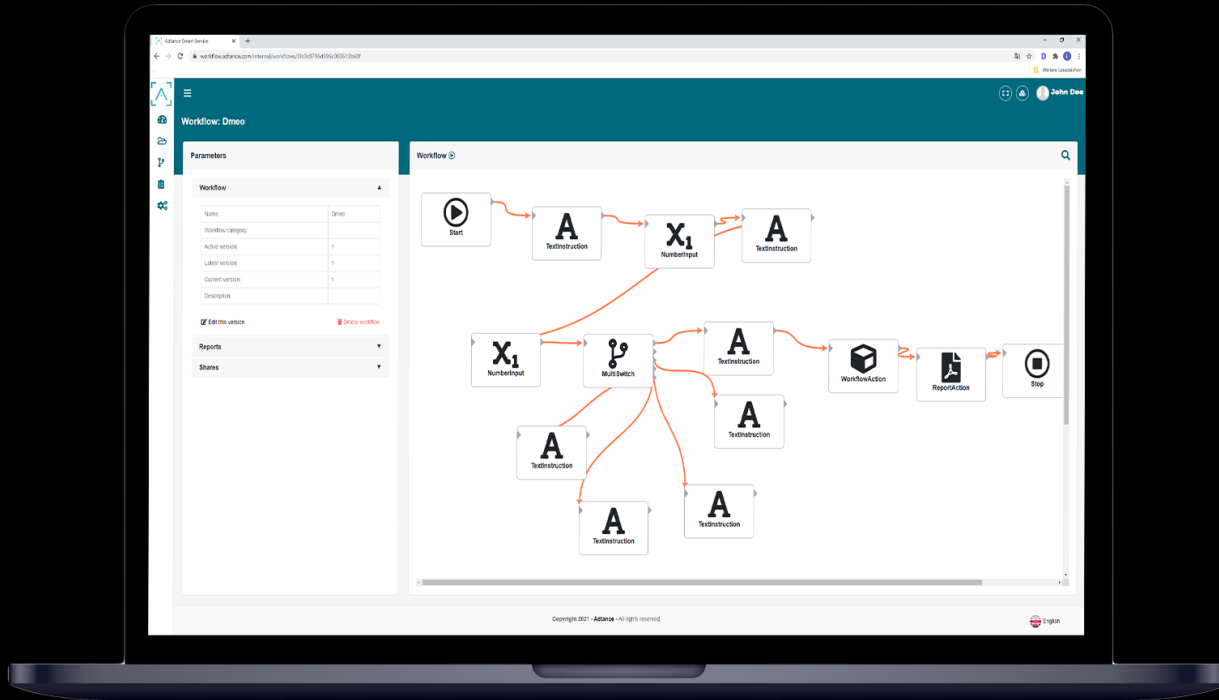




Vorteile mit ADTANCE PM

- Identifikation von Mess- und Grenzwerten
- Vorhersage der anstehenden Wartung
- Kein Bedarf mehr an kostspieligen Wartungsplänen
- Austausch von Verschleißteilen nur dann, wenn der Verschleiß es erfordert
- Kein unnötiger Austausch von Komponenten mehr
- Effiziente Auslastung der Maschinen





ADTANCE Workflow

Digitalisierte Arbeitsprotokolle
und Checklisten



Einführung ADTANCE Workflow

Was ist ADTANCE Workflow?

Bei ADTANCE Workflow handelt es sich um ein Modul, welches in die ADTANCE Smart Service Plattform integriert ist. Die Lösung bietet Ihnen die Möglichkeit, alle Ihre Workflows zu digitalisieren, wiederzugeben, zu analysieren und zu optimieren. Nicht nur alltägliche Prozesse, sondern auch einmalige Arbeitsschritte können digitalisiert und jedem Mitarbeiter in Form von Arbeitsprotokollen, Checklisten und Arbeitsanweisungen über mobile Endgeräte wie Tablets, Datenbrillen oder Smartphones zur Verfügung gestellt werden. So erhält jeder Mitarbeiter die richtigen und optimierten Umsetzungsschritte für seinen Arbeitsprozess.





Wie ADTANCE Workflow funktioniert

Gestalten Sie individuelle Arbeitsabläufe



Richten Sie Workflow ein

- Erhalten Sie Zugang zu ADTANCE Smart Service
- Öffnen Sie das ADTANCE Workflow Modul



Speichern Sie Arbeitsschritte

- Beschreiben Sie Arbeitsschritte
 - Ordnen Sie diese chronologisch
 - Fügen Sie Bilder und Videos den entsprechenden Arbeitsschritten zu
- ⇒ Umfassende und verständliche Schritt-für-Schritt-Anleitungen werden erstellt



Greifen Sie auf Arbeitsschritte zu

- Endgeräte laden Arbeitsabläufe bei bestehender Internetverbindung automatisch herunter
- Anweisungen offline überprüfen
- Aktualisierungen des aktuellen Status durch Hinzufügen neuer Informationen, Bilder oder Videos



Analysieren Sie Arbeitsschritte

- Workflow analysiert aktuelle und vergangene Arbeitsschritte
- Workflow prüft, welche Schritte zeit- und arbeitsintensiv sind
- Optimieren Sie und passen Sie Ihre Arbeitsschritte an



Anwendungsfälle von ADTANCE Workflow

Eine Lösung – vielfältige Möglichkeiten

Schritt-für-Schritt Anleitungen



Generieren Sie aktuelle und auch offline einfach zugängliche Anweisungen ohne Abhängigkeiten

Checklisten



Generieren Sie individuelle Checklisten für jede einzelne Maschine

Error Trees



Werden Sie direkt auf Fehler aufmerksam und korrigieren sie diese schnell und kompetent nach Anweisung

Trainings



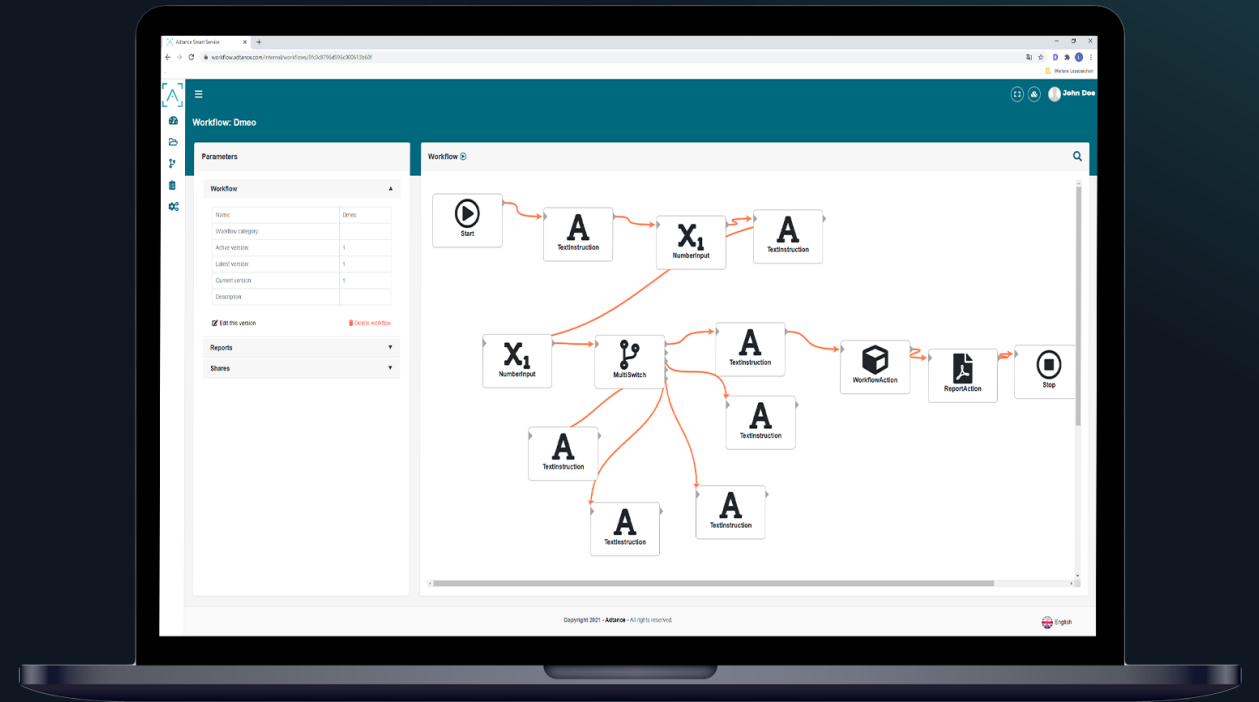
Nutzen Sie gespeicherte Informationen, Arbeitsschritte und Checklisten zur Schulung Ihrer Mitarbeiter



Schritt-für-Schritt Anleitungen mit ADTANCE Workflow

Informationen jedes Arbeitsschritts digital
speichern und zu einem Workflow gruppieren

- Speichern Sie zentral Bilder, Bewertungen und Beschreibungen
- Geben Sie kritische Zustände ein
- Kommunizieren Sie die Ergebnisse direkt und umfassend an Ihre Kunden
- Auch mobile Bearbeitung möglich
- Workflow kann direkt mit ADTANCE Support verbunden werden, so dass ein Experte konsultiert werden kann, wenn alle Schritte abgeschlossen sind, aber das gewünschte Ergebnis nicht erreicht oder Probleme nicht gelöst werden konnten

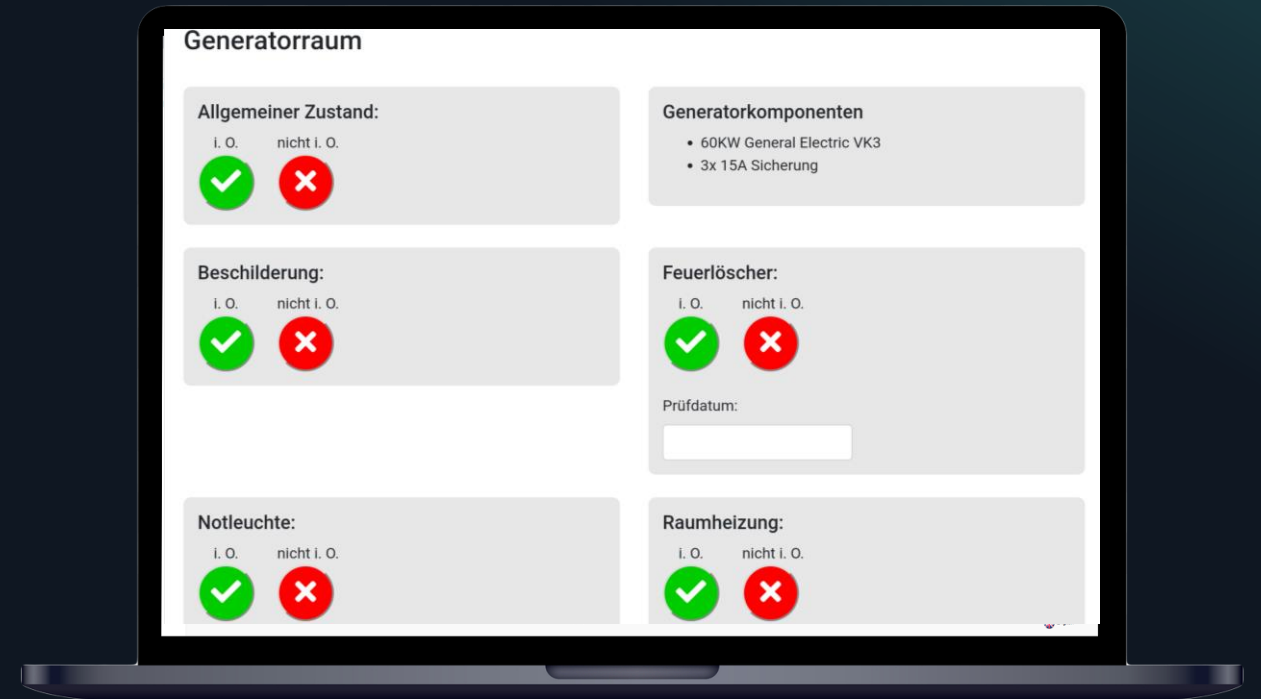




Checklisten mit ADTANCE Workflow

Checklisten auf Smartphone, Tablet oder Datenbrille generieren

- Richten Sie Checklisten in ADTANCE Workflow ganz einfach unter Verwendung der in Ihrem Unternehmen bereits vorhandenen Systeme und Daten ein
- Digitaler Zugang jederzeit und überall
- Mobile Bearbeitung auch offline möglich
- Kommunizieren Sie die Ergebnisse direkt und umfassend an Ihre Kunden
- Schnelle und klare Berichterstattung und Überprüfung garantiert





ADTANCE Workflow Error Trees

**Schnelle und direkte Fehlerberichterstattung mit
gleichzeitiger Anweisungen zur Fehlerbehebung**

- Sie werden informiert, wenn Fehler an Ihrer Maschine auftreten
- ADTANCE Workflow sendet Ihnen den spezifischen Fehlercode
- Auf der Grundlage der bereits gespeicherten Daten und Informationen teilt Ihnen ADTANCE Workflow genau mit, was Sie tun müssen, um das Problem zu lösen

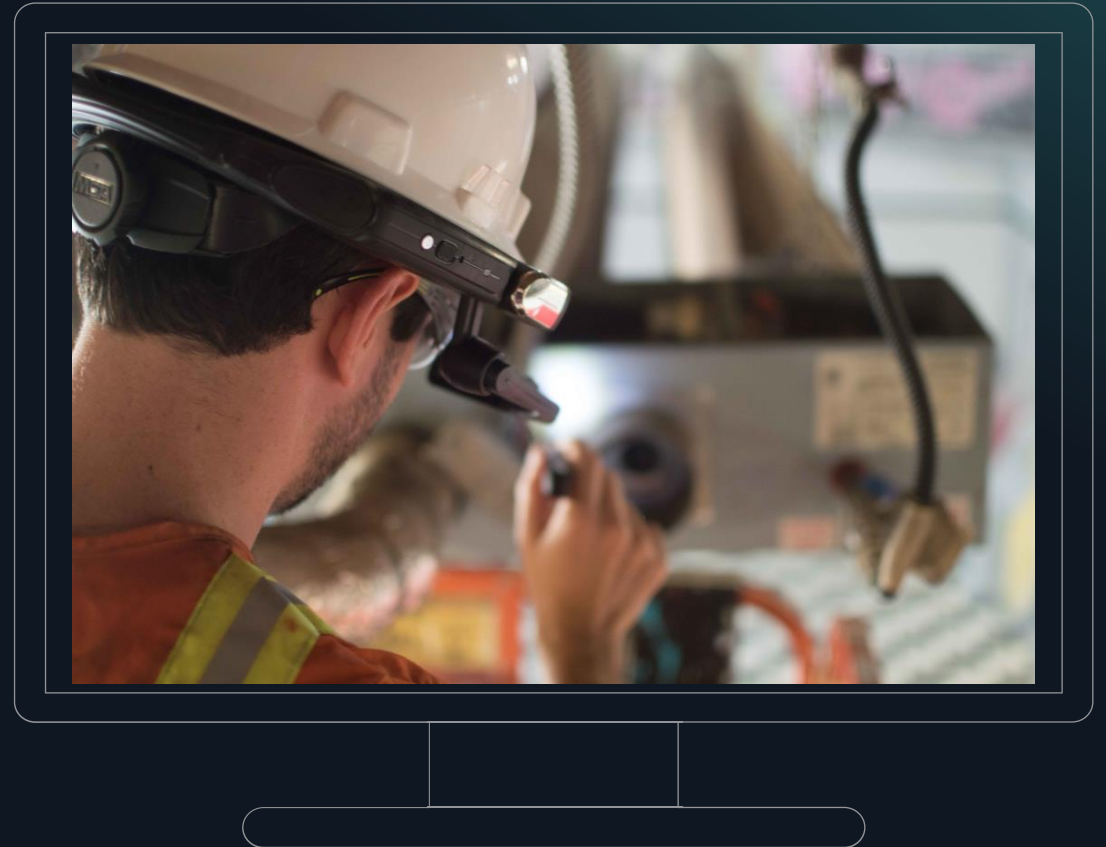




Trainings mit ADTANCE Workflow

Praktisches, anschauliches und effektives Training ohne zusätzlichen Zeitaufwand

- Verwenden Sie die bereits gespeicherte Schritt-für-Schritt-Anleitungen, Bilder, Videos und Checklisten, um Ihre Mitarbeiter zu schulen
- Stellen Sie die gespeicherten Informationen den betreffenden Mitarbeitern zur Selbsthilfe zur Verfügung
- Mit der Verbindung zu ADTANCE-Support und den Schritt-für-Schritt-Anleitungen können Sie Ihre Mitarbeiter auch per Video-Livestream schulen





Sicherheit mit ADTANCE Workflow

Generieren und erhöhen Sie die Sicherheit in Ihrem Unternehmen

- Da Schritt-für-Schritt-Anweisungen unter Einhaltung der gegebenen Sicherheitsnormen entstehen, besteht ein geringeres Risiko von Unfällen oder Fehlern bei der Arbeit
- Durch die digitale Aufzeichnung der Arbeitsschritte werden alle Sicherheitsaspekte auf Smartphone oder Tablet dokumentiert und automatisch im ADTANCE Workflow gespeichert
- Sie haben immer den Überblick, ob Arbeiten nach den Sicherheitsvorschriften durchgeführt wurden



Vorteile mit ADTANCE Workflow

- ADTANCE Workflow ist sofort einsatzbereit
- ADTANCE Workflow bietet die Möglichkeit, ein Selbsthilfeportal für den täglichen Servicebetrieb aufzubauen
- ADTANCE Workflow funktioniert standardmäßig ohne jegliche Integration in Ihre bestehenden Prozesse
- ADTANCE Workflow kann Arbeitsprotokolle, Checklisten und Arbeitsanweisungen automatisch unter Verwendung von bereits in Ihrem Unternehmen vorhandenen Systemen und Daten erstellen
- Mit ADTANCE Workflow müssen Service-Experten nicht bei jeder Wartungsmaßnahme vor Ort sein
- ADTANCE Workflow erhöht die Sicherheit
- Layout in Ihrem Corporate Design





ADTANCE Support

Remote Service with data
glasses

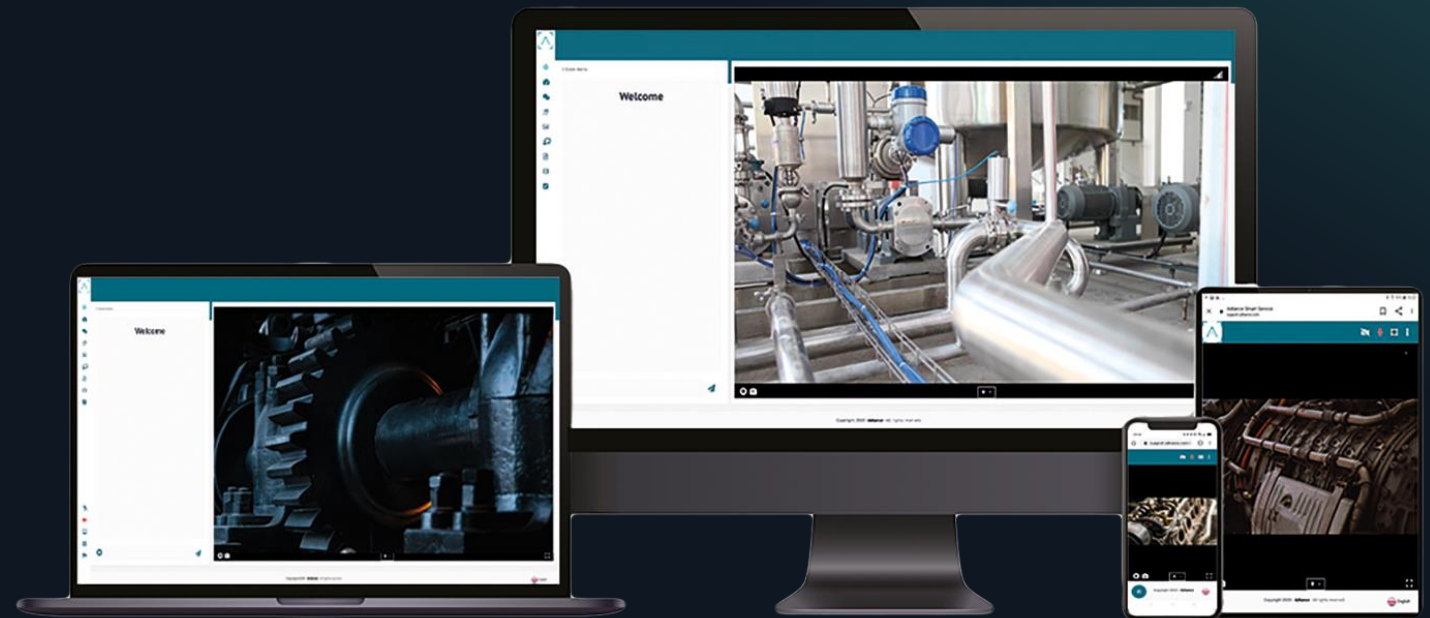


Überblick ADTANCE Support

Was ist ADTANCE Support?

ADTANCE Support ist, wie die übrigen ADTANCE Module in die ADTANCE Smart Service Plattform integriert und bietet Ihrem Unternehmen die Möglichkeit, Service, Inspektion und Wartung für Ihre Kunden aus der Ferne durchzuführen.

Das chat- und videobasierte Servicesystem verwendet einen Livestream, um die Kommunikation zwischen einem oder mehreren Experten und Arbeitern im Feld zu vereinfachen, auch wenn diese weit entfernt sind. Die Lösung kann durch den Einsatz mobiler Geräte wie Smartphones & Tablets, durch das Tragen einer Datenbrille oder das verwenden stationärer Kameras (ADTANCE Fieldstreaming) realisiert werden.





Use Cases ADTANCE Support

Support auf allen möglichen Gebieten

Hilfe leisten



Unterstützen Sie Mitarbeiter und Kunden aus der Ferne bei kurzfristigen Problemen mit Ihrem technischen Know-how.

Unterstützung von Lieferanten



Erhalten Sie Unterstützung von Ihren Lieferanten, indem Sie ihnen Zugang zur Support-Plattform gewähren.

Technische Abnahme



Führen Sie Wartungsarbeiten und Inspektionen unter Anweisung eines technischen Experten aus der Ferne durch.

Trainings



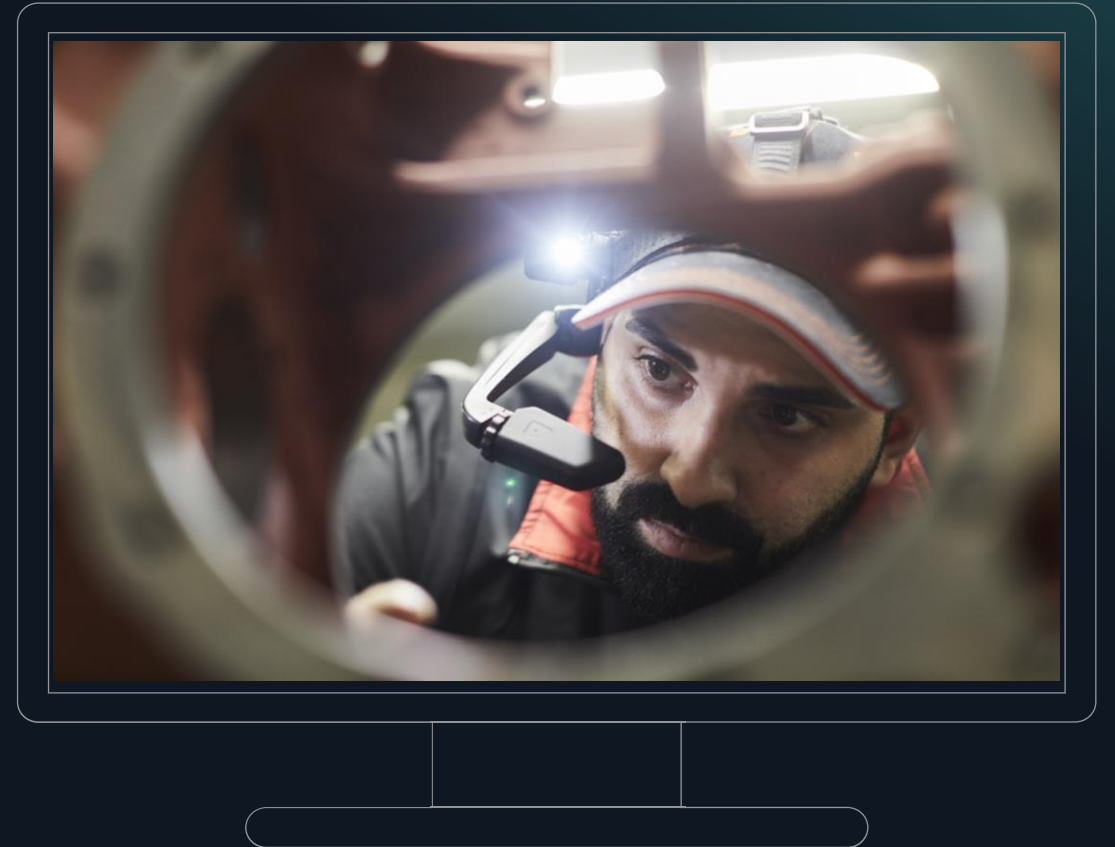
Schulen Sie mit Hilfe des Video-Livestream Servicetechniker und Mitarbeiter direkt an der Maschine unter Anleitung.



Hilfe leisten mit ADTANCE Support

Service immer und überall garantieren

- Schnelle Problemlösung aus der Ferne anbieten
- Kunden oder Mitarbeiter mit einem schnellen Blick auf das Problem unterstützen
- Sofortige Problemidentifizierung und Hilfestellung zur Lösung des Problems garantieren
- Reisezeit sparen und schnell auf Probleme reagieren

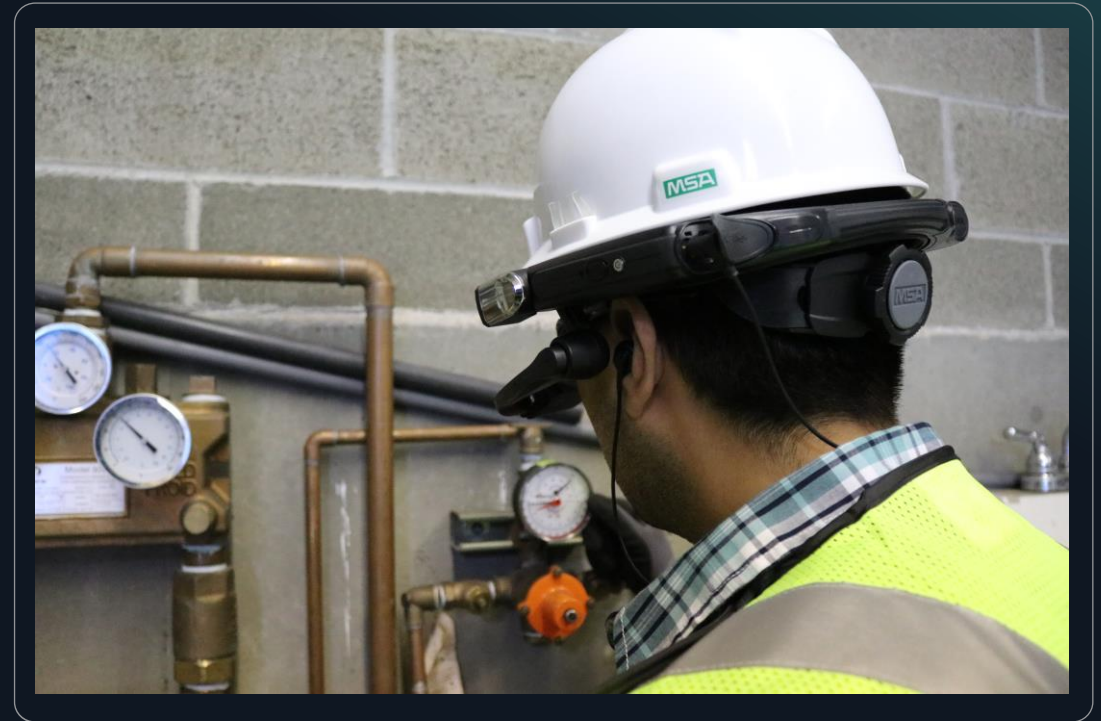




Technische Abnahme mit ADTANCE Support

Wartung und Inspektion aus der Ferne

- Unmittelbarer, kompetenter Service auf Basis eines Video-Livestreams
- Der Serviceexperte kann das Sichtfeld des Mitarbeiters im Feld mittels der von ihm getragenen Datenbrille auf seinem Monitor betrachten
- Experten können den Arbeiter an der Maschine aus der Ferne anleiten
- Der Arbeiter im Feld kann ohne spezifisches Know-how Wartungen und Inspektionen auf der Grundlage der Anweisungen des Experten durchführen
- Screenshots des Sichtfeldes und Markierungen im Sichtfeld des Arbeiters im Feld sind möglich

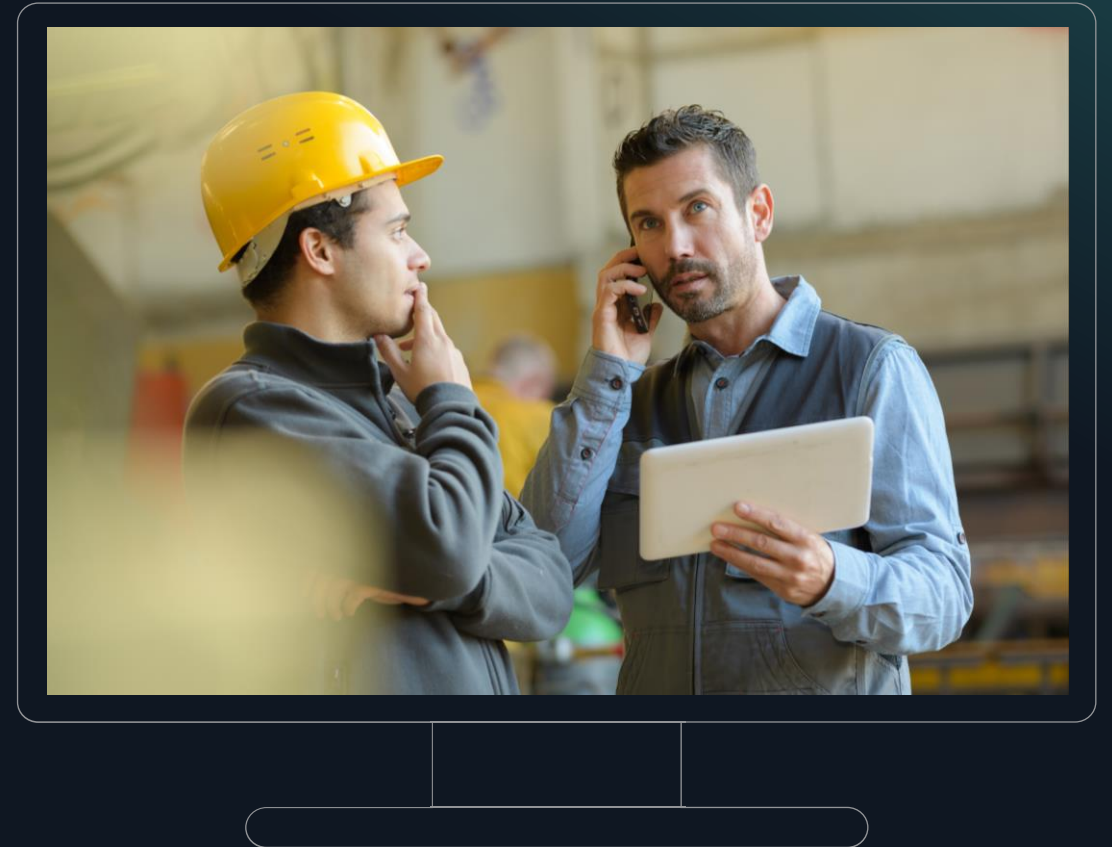




Unterstützung von Lieferanten mit ADTANCE Support

Von dem Know-how des Lieferanten profitieren

- Stellen Sie Ihrem Lieferanten den Zugang zu ADTANCE-Support zur Verfügung
- Starten Sie eine Support-Sitzung mit Ihrem Lieferanten mit Hilfe einer Datenbrille und eines Computers
- Schildern Sie Ihrem Lieferanten das Problem mit Unterstützung der Live-Aufnahme durch die Datenbrille
- Erhalten Sie Hilfestellung von Ihrem Lieferant, welcher zur Lösung des Problems Ihre Blickfeld auf seinem Computermonitor verfolgt

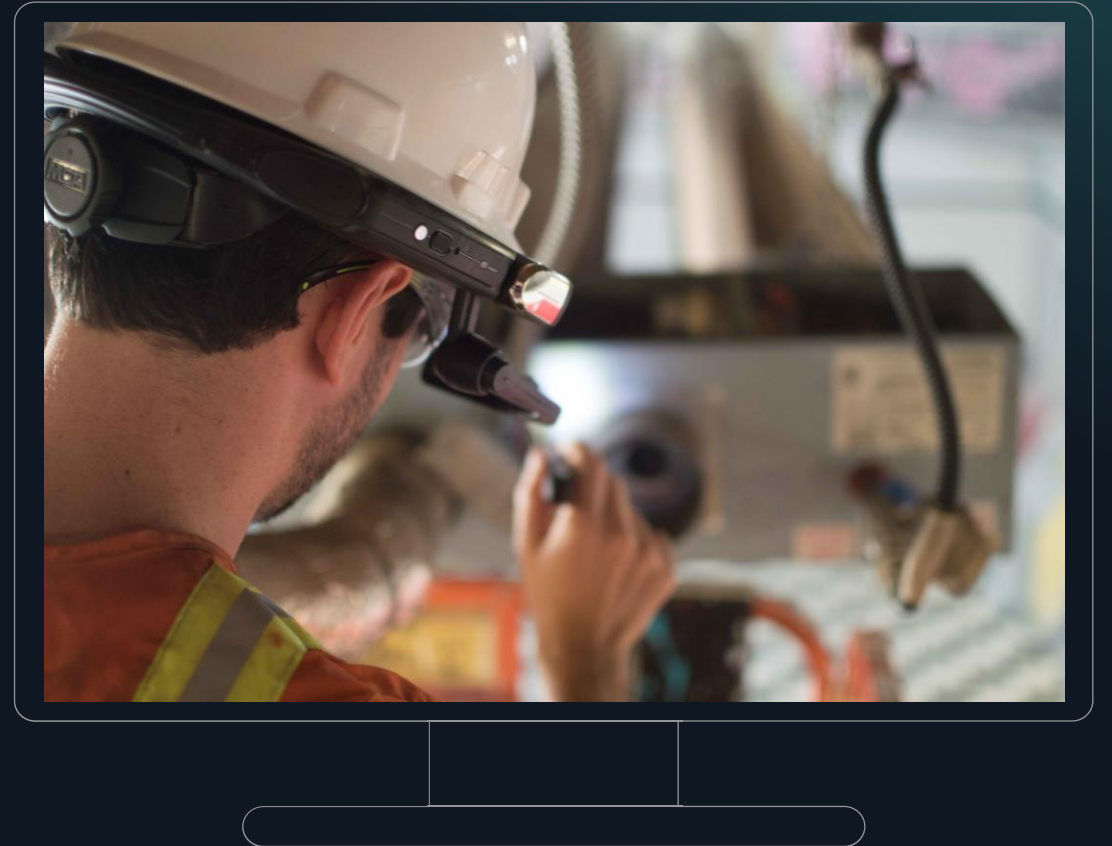




Trainings mit ADTANCE Support

Praktische, anschauliche und effektive Schulung direkt vor Ort

- Schulen Sie Service-Experten und Mitarbeiter per Video-Livestream
- Schulen Sie Service-Experten und Mitarbeiter anhand direkte praktischer Erfahrung an der Maschine
- Nehmen Sie angehenden Service-Experten und Mitarbeitern durch den digitalen Schulterblick die Angst vor Fehlern
- Kommunizieren Sie aus der Ferne und leisten Sie anhand von Anweisungen und Tipps Hilfe





Vorteile ADTANCE Support

- Sofort einsatzbereit
- Keine zwangsläufige vor Ort Problembehebung, Wartung und Inspektion durch den Service-Experten
- Unbegrenzte Anzahl von Teilnehmern weltweit in einer Support-Sitzung
- Integriertes Sprachprogramm mit der Fähigkeit zur unmittelbaren Übersetzung 147 verschiedener Sprachen
- Zugriff mit Datenbrille, Tablet, Smartphone und Computer möglich
- Keine Integration in Ihre bestehenden Prozesse erforderlich
- Benutzeroberfläche in Ihrem Corporate Design

Steigern Sie:



Reaktions- und
Fehlerbehebungszeit
en



Die Verfügbarkeit
von Anlagen



Ihre Produktivität
und die Ihrer Kunden

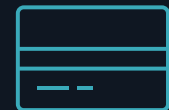
SODASS Ihre Kunden...:



... zufriedener
sind



... Ihre
Serviceleistung
zunehmend
beanspruchen



... mehr Ihrer
Produkte kaufen



Vorteile ADTANCE Support mit Datenbrille

- Freihändige Arbeits- und Problemlösungsprozesse
- Klare Bild- und Tonübertragung
- HD-Kamera zur Video- und Bildaufnahme
- Staub- und Wasserdicht
- Temperaturrobust*
- Schlagfest
- PPE kompatibel**



* Voll funktionsfähig von -20° C bis +50° C

** Entwickelt für die Arbeit mit Standard Helmen und Schutzbrillen



ADTANCE Support mit der ADTANCE Fieldstreaming Solution

Über ADTANCE Fieldstreaming:

- Fieldstreaming mit stationären Kameras
- Basierend auf ADTANCE Support
- Bild/Video von mehreren stationären Kameras (z. B. um eine Maschine positioniert) kann abgerufen werden
- Stationäre Kameras werden von ADTANCE in das IMS eingepflegt
- Der Kunde selbst kann Kameras in ADTANCE Support verwalten und anschließen
- Blickwinkel / Neigungswinkel (für automatisierte, bewegte Kameras) & Zoom können ferngesteuert werden



Vorteile:

- Ganzheitlicher Blick auf die Anlage, Maschine o.ä. gewährleistet
- Freihändiges Arbeiten
- Blick auf die Maschine aus mehreren Blick- und Neigungswinkel gleichzeitig
- Klare Bild- und Tonübertragung



ADTANCE Support im Einsatz

Customer Use Cases



„Mit ADTANCE Support wird die Innovationskraft gesteigert, da diese die Einstiegstechnologie für weitere Innovationen wie beispielsweise Augmented Reality bietet.“

Dr. Christian Blaufelder, Customer Interface & Development, Technical Service



„Mit der Support-Lösung unseres Partners ADTANCE können wir unsere Kunden schneller unterstützen und Ausfallzeiten signifikant senken.“

Thorsten Leidreiter, Service Manager Europe



„Mit ADTANCE Support bot sich uns selbst in der Krisenzeit des Coronavirus die Möglichkeit die Abnahme von Sicherheitsventilen gemeinsam mit unseren Kunden durchzuführen. Durch die videobasierte, audiovisuelle Lösung mussten wir in unserem Arbeitsalltag keinerlei Einschränkungen hinnehmen.“

Felix Hopfer, LESER ICT and Project Manager for the ADATNCE Support Implementation



„Mit der Lösung ADTANCE Support konnten wir eine anwender- und kundenfreundliche Servicelösung schaffen, welche die Fehleranalysezeiten auf ein Minimum reduziert und die Kundenzufriedenheit steigert.“

Lars Albermann Service Manger FRIMO Group



optimiert den Kundenservice mit ADTANCE Support



Herausforderungen und Lösungen im technischen Kundendienst

Herausforderungen:

- Bereitstellung von Expertenwissen an jedem Standort
- Garantie eines schnellen weltweiten Service
- Lange Wartezeiten bei Service- und Reparaturarbeiten führen zu Ausfallzeiten

Lösung:

- Echtzeit-Service durch Verwendung eines Video-Live-Chats
- Experte bietet Unterstützung bei der Lösung des Problems
- Verwendung von Datenbrillen für freihändiges Arbeiten



Bis zu 60% Reduzierung
der Reisekosten



Bis zu 60% weniger
Ausfall- und Reisezeit



Bis zu 90%
schnellerer
Kundendienst



„Die Einführung von Messer Visual Service ermöglicht es uns, neue Geschäftsfelder zu erschließen. Gemeinsam mit ADTANCE sind wir für die Anfragen unserer Kunden bestens gerüstet.“

Jeffrey Bennett, Global Product Manager After Sales Service



implementiert ADTANCE Support für einen innovativen, optimalen Service

Herausforderungen und Lösungen im Servicebereich der metallverarbeitenden Industrie

Herausforderung:

- Langes Warten auf den Service-Experten zu Fehlerbehebung
- Die Notwendigkeit der Einbeziehung mehrerer Personen in den Fehlerbehebungsprozess
- Gewährleistung eines hohen Wirkungsgrades der laufenden Maschinen trotz auftretender Probleme, die zu Ausfallzeiten führen können

Lösung:

- Echtzeit-Fehlerbehebung ohne Wartezeiten durch den Einsatz der videobasierten Servicelösung
- Freihändiges Arbeiten durch das Tragen einer Datenbrille zur sicheren Ausführung der Arbeit ohne die Notwendigkeit einer anderen Person
- Aufzeichnung des Problemlösungsprozesses, so dass ein Problem leicht nachvollzogen und gelöst werden kann, wenn dieses erneut auftritt



implementiert digitale Abnahmen von Sicherheitsventilen mit ADTANCE Support



Herausforderungen und Lösungen bei der Zulassung von Sicherheitsventilen

Herausforderungen infolge der Corona-Krise:

- Reiseverbote, Kontakt- und Distanzbestimmungen
- Fortsetzung des Genehmigungsverfahrens für Sicherheitsventile trotz der Notwendigkeit des Inspektionsprozess unter den Augen des Kunden

Lösung:

- Vollständige Digitalisierung des Abnahmeprozess
- Echtzeit-Übertragung der Inspektion für den Kunden durch den Einsatz der videobasierten Servicelösung und Datenbrillen
- Der LESER-Arbeiter teilt sein Sichtfeld live und der Kunde kann jeden Schritt verfolgen
- Der Kunde kann Kommentare und Anliegen mitteilen, auf die der Inspektor entsprechend reagieren kann, da Lautsprechern und Mikrofon in die Datenbrille integriert sind



bietet schnelleren und effizienteren Kundenservice mit ADTANCE Support



Herausforderungen und Lösungen bei der Herstellung von Produktionssystemen

Herausforderungen:

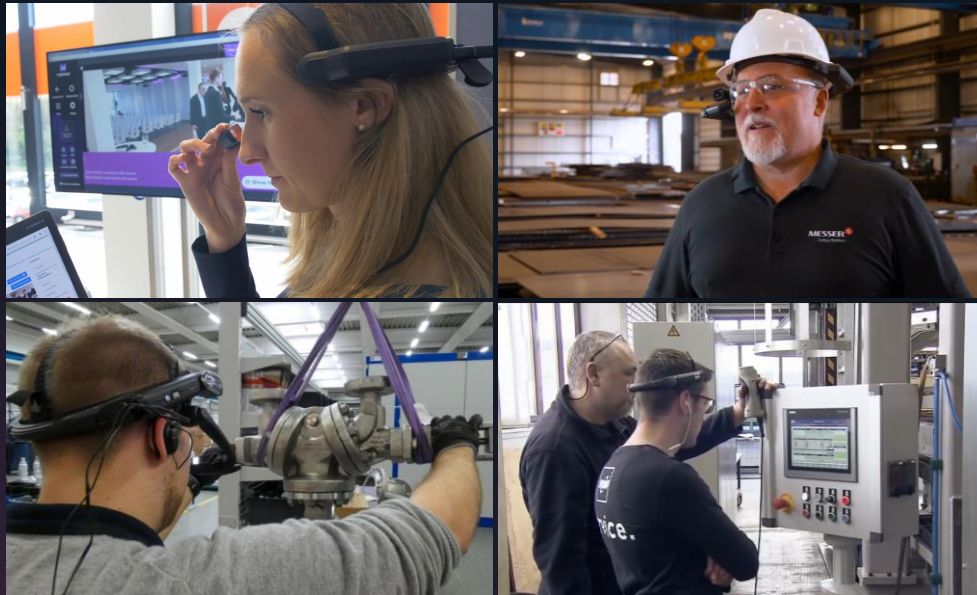
- Zunehmend hohe Erwartungen an die Maschinenverfügbarkeit
- Hohe Kundenerwartungen an einen zuverlässigen, schnellen und effizienten Service
- Schnellstmögliche Fehlerbehebung

Lösung:

- Audio-visuelle Fehleranalyse durch die videobasierte Servicelösung
- Einfache Handhabung und Flexibilität bei der Fehlerbehebung durch die Anwendbarkeit von ADTANCE Support auf Datenbrillen und mobilen Endgeräten
- Kunden können ihr Sichtfeld beim Auftreten eines Problems an einer Maschine mit dem FRIMO Experten teilen, der die visuelle Darstellung des Problems auf seinem Desktop hat und die Ursache des Problems schnell identifizieren kann



Unsere Kundenvorteile durch den Einsatz von ADTANCE Support



Zeit-
ersparnis



Entgegenwirken des
Fachkräftemangel



Kosten-
ersparnis

SODASS...:



...der Outcome
steigt

...Ressourcen frei werden für:



Weitere
Innovationen



Forschung &
Entwicklung



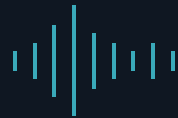
Ihr Mehrwert mit ADTANCE Support

**Einfacher, intelligenter Service zur vollständigen
Zufriedenheit Ihrer Kunden:**



**Service in Echtzeit:
Schneller geht's nicht.**

**Automatische
s Reporting**



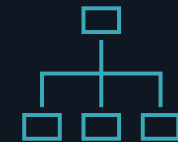
**Papierlos
arbeiten**



**Keine
Sprachbarrieren**



**Geringer organisatorischer
Aufwand**





Kontaktieren Sie uns zu weiteren Fragen!

Adtance GmbH & Co. KG

Phone:

00496207939930

Email:

info@adtance.com

Webseite:

<https://www.adtance.com/>

